

De heer E. Zevenbergen
-per e-mail verzonden-

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Zaaknummer
2903763

Datum
24 mei 2022

Contactpersoon
F. Westerman

Team Belastingen

Onderwerp
Artikel 40 vragen WOZ Bedrijfjes

Geachte heer Zevenbergen,

Bij deze beantwoorden wij de door u namens Nieuw Elan gestelde artikel 40 vragen inzake WOZ Bedrijfjes.

1. *Hoeveel bezwaarschriften zijn er vorige jaar en tot op heden dit jaar binnen gekomen bij de gemeente Alphen aan den Rijn?*

Belastingjaar	Totaal aantal ingediende WOZ-bezwaarschriften
2021	984
2022*	924

* Tot en met 10 mei 2022

2. *Hoeveel van deze bezwaarschriften zijn door inwoners zelf ingediend en hoeveel door tussenpersonen (bedrijven)?*

Belastingjaar	Ingediend door belastingplichtige	Ingediend door tussenpersoon (bedrijf)	Totaal aantal ingediende WOZ-bezwaarschriften
2021	501	483	984
2022*	476	448	924

* Tot en met 10 mei 2022

3. *Hoeveel WOZ-Waarde vermindering heeft het de inwoners in totaal opgeleverd in 2021 en voor zover bekend in 2022?*

Belastingjaar	Totale waardevermindering
2021	€ 14.857.000
2022*	€ 6.485.000

* Tot en met 10 mei 2022

4. *Hoeveel heeft het de gemeente gekost om alle bezwaarschriften in behandeling te nemen in 2021 en voor zover bekend in 2022?*

Jaar	Uitgekeerde proceskostenvergoeding
2021	€ 65.611
2022*	€ 5.575

* Tot en met 10 mei 2022

Dit betreft de proceskostenvergoeding die aan de bureaus in het betreffende jaar is uitgekeerd en niet de extra uren die het kost om de bezwaren van WOZ-bedrijven af te handelen.

Het "lage" bedrag voor 2022 wordt verklaard doordat we nog aan het begin van het jaar zitten.

5. *Wat doet de gemeente om te voorkomen dat inwoners bedrijven inschakelen voor hun bezwaarschriften? En welke acties ziet de gemeente om dit te verbeteren?*

De laatste jaren wordt hier meer aandacht aan besteed. Waarbij de aandacht niet zo zeer is gericht op het indammen van de kostenbureaus, maar de benaderbaarheid van de gemeente. Hierbij moet gedacht worden aan:

- Berichten op sociale media na versturen aanslagbiljet over indienen bezwaar, betalingsmogelijkheden, kwijtschelding;
- Berichtgeving op sociale media in plaatjes in plaats van tekst om zo alle lagen te bereiken en streven naar inclusie;
- De toelichting bij het aanslagbiljet is geschreven op B1-niveau;
- Toelichting op maat. Dat de toelichtingen bij het aanslagbiljet is afgestemd op de situatie. Een toelichting voor een huurder, een eigenaar, een bedrijf, appartementen, een woning in aanbouw;
- De aanslagbiljetten worden aan het begin van de week verstuurd en niet in het weekend zodat inwoners bij vragen contact op kunnen nemen met de gemeente;

- Telefonische bereikbaarheid taxateurs om vragen te beantwoorden en indien gewenst direct een afspraak te maken;
- Taxateurs bezoeken de woning voor in pandige opname en gaan in gesprek;
- Vooroverleg met bedrijven over de WOZ-waarde;
- De aanwezigheid van een belastingloket in het gemeentehuis voor vragen gedurende de bezwaarperiode;
- Een digitaal loket voor indienen bezwaar, aanvragen kwijtschelding, afgeven automatische incasso, treffen betalingsregeling etc.

Dit alles met als doel het contact zo laagdrempelig mogelijk te maken om zo in contact te komen met de inwoners en het gesprek aan te gaan.

Dit proces is continue in beweging waarbij wordt gekeken wat verbeterd en eenvoudiger gemaakt kan worden voor de inwoners.

6. *Ziet de gemeente kans om zich aan te melden bij het initiatief uit de uitzending van Radar: Gemeente? Zelf WOZ bezwaar maken biedt u deze voordelen!? Graag een toelichting waarom wel/niet.*


Wij zijn bekend met het initiatief en er is contact geweest met de initiatiefneemster van zelfWOZbezwaarmaken.nl, maar op dit moment is besloten om geen samenwerking aan te gaan.


De reden hiervan is dat onze informatievoorziening is gericht op de inwoners met als doel het contact zo laagdrempelig mogelijk te maken en in gesprek te gaan. Het initiatief van zelfWOZbezwaarmaken.nl leidt tot een nieuwe en extra schakel en dat vinden wij nu niet wenselijk.

Tot slot heeft de Waarderingskamer, de landelijke instantie die de uitvoering van de Wet WOZ bij gemeenten controleert, afgelopen jaar haar lof uitgesproken over de wijze van communicatie in Alphen aan den Rijn en die weg wordt voortgezet.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,
de secretaris, de burgemeester,


drs. ing. P.D. Wekx MBA


mr. drs. J.W.E. Spies